

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в IV квартале 2021 года

В IV квартале 2021 года отделом по работе с обращениями граждан Администрации губернатора Пермского края в установленном порядке было зарегистрировано для работы 4 176 обращений. Из них: заявлений – 4 127, жалоб – 21, предложений – 28.

От общего количества поступивших в IV квартале 2021 года обращений 376 обращений рассмотрено Правительством Пермского края, 718 обращений – Администрацией губернатора Пермского края.

2 676 обращений направлено по компетенции на рассмотрение в исполнительные органы государственной власти Пермского края в рамках их компетенции, 405 обращений – в органы местного самоуправления Пермского края, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации. В 1 случае обращение не подлежало рассмотрению по существу вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из рассмотренных 3 770 обращений 31 обращение рассмотрено с результатом – удовлетворено, даны разъяснения на 3 714 обращений, 25 заявителям было отказано на законных основаниях, 405 обращений переадресовано по компетенции.

Основные тематики рассмотренных обращений в IV квартале 2021 года: осуществление санитарно-карантинного контроля, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки инвалидов, выплата пособий и компенсаций на ребенка, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, улучшение жилищных условий отдельных категорий граждан, социально-экономическое развитие муниципальных образований, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, оплата жилищно-коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт общего имущества, перебои в теплоснабжении, содержание общего имущества, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, перебои в водоснабжении, транспортное обслуживание населения, газификация поселений, строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство и др.